

Formations à l'Excellence Opérationnelle

Dossier BuyRte n°000068

Interlocutrices :

- Direction achats Christelle.lagneaux@rte-france.com
- Académie Sophie.coudron@rte-france.com

Date limite de réponse : mardi 21 juillet 2026 – 16h

Objet du marché

RTE est engagé dans une phase de transformation sans précédent de son activité liée à une croissance exceptionnelle de ses investissements dans le cadre du SDDR 2025.

Dans ce contexte, les métiers sont confrontés simultanément à plusieurs défis :

- Absorber une croissance soutenue des activités ;
- Renforcer leur capacité d'exécution ;
- Maintenir un haut niveau de qualité de service ;
- Garantir la sécurité des personnes et des installations ;
- Améliorer leur efficacité opérationnelle ;
- Conduire plusieurs transformations métiers en parallèle, dont le déploiement de l'IA.

Cette situation génère une pression croissante sur les équipes et sur les managers.

Elle conduit également à faire émerger de nombreux enjeux de simplification, de coordination, de fluidification des processus et de priorisation des activités.

Face à cela, une **démarche d'Excellence Opérationnelle** est déployée à tout RTE. Celle-ci permettra de développer une culture commune de la performance et de l'amélioration continue avec une mise à niveau des pratiques aux meilleurs standards actuels.

La formation des 1090 managers de RTE, avec l'appui de la DRH, est un facteur clé de succès du déploiement de cette démarche.

Courant 2026 et 2027, RTE souhaite former ses 1090 managers à la démarche « Excellence Opérationnelle RTE » ainsi que très rapidement des formateurs ou appuis formateurs au sein de la DRH et au sein des métiers.

Les autres salariés seront sensibilisés courant 2027.

La démarche d'Excellence Opérationnelle RTE s'appuie sur la démarche Lean Six Sigma qui comporte plusieurs niveaux pour lesquels des volumes et des stratégies de formation différents sont retenus :

- White Belt → sensibilisation : réalisée en interne à RTE ;
- Yellow Belt → participation active aux projets : 100 à 200 personnes à former à l'externe (managers et formateurs internes (FTP)) ; le reste des personnes (environ 800) sera formé par les FTP de RTE ;
- Green Belt → pilotage de projets : une centaine de personnes à former et certifier à l'externe (dont 15 FTP)
- Black Belt → expertise et transformation : 5 à 10 personnes à former et certifier à l'externe

L'objet du marché est l'achat de formations Yellow Belt (sessions INTRA et places individuelles en INTER), Green Belt (sessions INTRA et places individuelles en INTER ; certifications), Black Belt (places individuelles en INTER ; certifications).

Vous souhaitez manifester votre intérêt pour cette consultation

Pour déterminer votre aptitude, merci de nous envoyer avant le 21/ juillet 2026 16h, via la plateforme BuyRte, les documents listés ci-après.

Habilitation à exercer l'activité professionnelle

- Kbis - L'objet social du candidat doit prévoir comme activité principale :
 - Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (70.22Z)
 - Ou Formation continue d'adultes (85.59A, 85.59G)
 - Ou équivalent pertinent

Capacité administrative et financière

- Documents DC1 et DC2 - Le candidat doit garantir de pouvoir répondre pleinement aux prestations sans sous-traitance sur l'objet principal du marché (la formation d'adultes à la démarche Lean six sigma et la certification d'adultes sur les formations Green et Black Belt).
- Pérennité économique / santé financière du candidat : chiffre d'affaires sur les 3 dernières années ; part du CA réalisé sur des prestations de similaires ; part du CA réalisé avec RTE.

Capacité technique et professionnelle – 20 pages maximum

- Le candidat est un organisme de formation, à jour de ses obligations. Il doit présenter à minima :
 - Sa certification QUALIOP
 - Numéro Déclaration Activité (NDA)
- Présenter brièvement la société et démontrer sa capacité à assurer les prestations prévues au marché ;
- Présenter les CV d'au moins 2 formateurs avec le niveau pressenti d'expérience professionnelle et en tant que formateur.
- Présenter 4 références récentes et la personne que RTE peut contacter pour chacune d'entre elles ;

Client	Nature des prestations	Date et durée de la mission	Nombre et profils des ressources dédiées à la mission	Objectifs et description des prestations confiées	Volumétrie associée à la mission	Résultat obtenu ou REX du client	Justification de la pertinence de la référence

- Présenter la nature de la certification green belt et black belt et sa pertinence pour RTE
- Présenter la démarche RSE de l'entreprise, voire l'adhésion à un label environnemental et/ou une certification environnementale.

Les critères de sélection sont les suivants :

RTE souhaite retenir 6 candidats à l'issue de l'appel à candidatures.

Si le nombre de candidats aptes est supérieur, la sélection sera faite sur la base de la note totale des 4 références de formations (4*5 points max), de la qualité des formateurs (10 points max) et de la pertinence de la certification au regard des parties prenantes de RTE (10 points max).

Les 6 meilleurs candidats seront retenus.

Calendrier prévisionnel

L'appel à candidature se terminera le 21 juillet 2026 à 16h.

Les candidats invités à participer à la consultation seront invités fin juillet, pour une remise d'offre fin août ou début septembre.

L'analyse des dossiers, les négociations auront lieu courant septembre, pour une notification fin septembre 2026.