



Le réseau
de transport
d'électricité

PILOTAGE DE PROJETS SI



Guide d'accueil

BIENVENUE !

Vous intervenez ou allez intervenir sur un projet SI ou sur un projet ayant au moins 1 lot SI ?

Si la réponse est **OUI**, alors ce guide est fait pour vous !

Ce guide donne une **vision synthétique** de l'ensemble des éléments clés des 5 phases d'un projet SI (MCO compris) et fait le [lien vers le référentiel de pilotage SI](#). Au-delà des acteurs clés cités sur chaque phase, votre projet sera rattaché à un programme SI sous responsabilité d'un [Pilote Stratégique de Programme \(PSP\)](#).

Il existe 4 programmes SI : **GA** (Gestion des Actifs), **ISN** (Infrastructures et Services Numériques), **OSE** (Outils du Système Electrique), **TD2C** (Transformation Digitale Corporate Clients). Les PSP sont responsables de la stratégie du programme, de l'ensemble des projets et applications qui y sont rattachés, du pilotage du portefeuille et du budget du programme.

Rattachés à l'entité PISSIN, les PSP sont présents sur les 5 phases et travaillent en étroite collaboration avec les [Directeurs de Sécurisation](#) des projets SI, qui eux sont essentiellement actifs sur les phases de faisabilité et de réalisation.

Ces derniers sont responsables du contrôle périodique (via des revues) de la réalisation des projets qu'ils sécurisent (*pertinence des objectifs, jalons clés, triptyque consistance/coûts/délais, risques et provisions associées*) et de leur réorientation si nécessaire. Sauf quelques exceptions, tous les projets dont le budget est **≥ 2 M€** sont sécurisés, les projets d'un montant inférieur contribuant à une démarche le sont aussi.

En matière de professionnalisation, vous devez obligatoirement suivre **BOOSTER** puis la formation « **Management un projet SI à RTE (MPSI)** » qui est disponible dans ProPulse (*pour ceux n'ayant pas suivi l'ancienne formation PILSI - Pilotage de Projets SI*).

Bon projet SI 😊

LES 5 GRANDES PHASES D'UN PROJET SI

FAISABILITÉ

La phase de FAISABILITÉ fait suite à la validation d'une Décision d'Ouverture (DO) et permet de mobiliser les acteurs d'un projet autour d'une étude de faisabilité technique donnant lieu à un chiffrage et un planning détaillé. Cette phase donne lieu à une Décision d'Investissement (DI) qui doit être validée pour enclencher la phase suivante. A cette phase le projet a démarré.



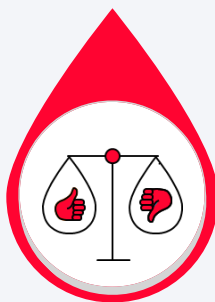
MCO

La phase de MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles) consiste à garder l'application développée opérationnelle pour ses utilisateurs (correction d'anomalies). Le MCO sert également à faire évoluer l'outil de façon à maximiser sa valeur pour l'entreprise et/ou pour ses clients (évolutions fonctionnelles et/ou techniques). A cette phase le projet est déjà terminé.



OPPORTUNITÉ

La phase d'OPPORTUNITÉ permet au métier de formaliser son besoin au travers d'une Expression de Besoins (EB). Les prémices de l'urbanisme sont abordées avec l'urbaniste et l'intégration de ce besoin dans la stratégie SI est vérifiée par l'architecte d'entreprise. Cette phase donne lieu à une Décision d'Ouverture (DO) qui doit être validée pour enclencher la phase suivante. A cette phase le projet n'a pas commencé.



RÉALISATION

La phase de RÉALISATION fait suite à la validation d'une Décision d'Investissement (DI) et permet de lancer les développements/paramétrages de la (ou des) future(s) application(s). Après une phase de tests/recette et d'accompagnement/conduite du changement, l'application sera mise en production puis ouverte aux utilisateurs finaux.



RETRAIT

La phase de RETRAIT consiste à retirer une application du SI de RTE. Le retrait d'une application peut être "simple" (application sans adhérence vis-à-vis de son environnement) ou "complexe" (application comportant des adhérences et/ou beaucoup d'utilisateurs).



1. PHASE D'OPPORTUNITÉ

OFF

Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE

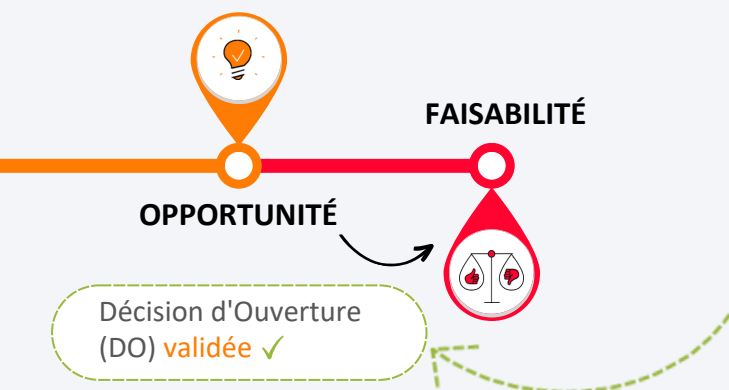


Responsable(s) Projet Métier(s) (RPM)
Maîtrise d'Ouvrage (MOA)

BON A SAVOIR

- Le "Responsable Projet Métier" **pilote** la phase d'opportunité.
- Les rôles de "Responsable Projet Métier" et "MOA" peuvent parfois être portés par **une seule et même personne**.
- Le budget de cette phase d'opportunité est un **budget d'exploitation (OPEX)** des entités métiers.

TRAVAUX DE LA PHASE



NB : Budget projet de la DO = budget détaillé de la phase de faisabilité. Le macro budget de la phase de réalisation est indiqué pour information.

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ Besoin éprouvé auprès de référents métier et d'un panel d'utilisateurs finaux
- ✦ Démarrage concertation (si besoin)

CRITERES PRESCRIPTIFS ET LIVRABLES ASSOCIÉS

- ☑ Périmètre projet clair et partagé
 - ✦ [Expression de Besoins \(EB\)](#)
- ☑ Equipe projet constituée : définit qui fait/fera quoi
 - ✦ [Organisation à décrire dans la Décision d'Ouverture](#)
- ☑ Etude d'urbanisme
 - ✦ [Amorce d'une note d'urbanisme \(pré-étude\)](#)
- ☑ Amorce du dossier d'architecture
 - ✦ [Amorce d'une architecture globale répondant au niveau de service validé](#)
- ☑ Jalonnement de la Décision d'Ouverture
 - ✦ [DO avec des jalons clairs pour la faisabilité et un avancement mesurable](#)
- ☑ Analyse de risques
 - ✦ [Analyse des risques projet portant sur la faisabilité](#)

Comité pour validation de la DO

- Dans la majorité des cas, budget projet (faisabilité) < 5 M€ : [Comité SI \(CSI\)](#) → Directeur Exécutif

COMITOLOGIE

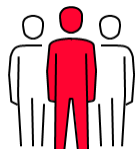
Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase d'OPPORTUNITÉ](#)

2. PHASE DE FAISABILITÉ

ON

Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE



Responsable(s) Projet Métier(s) (RPM)

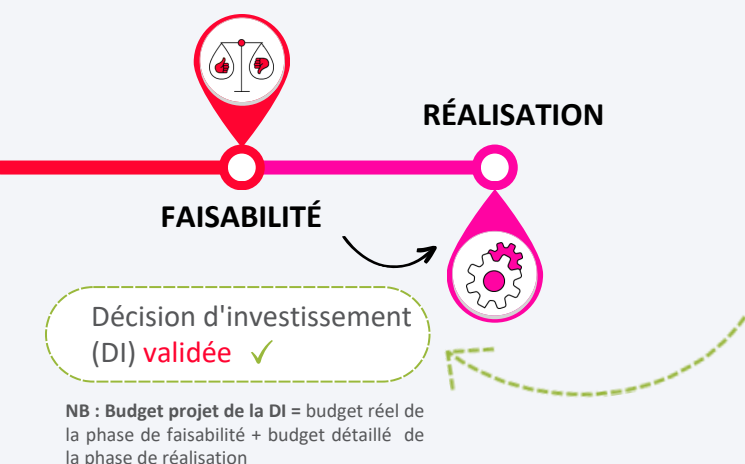
Maîtrise d'Ouvrage (MOA)

Chef de Projet (CP)

BON A SAVOIR

- La "Maîtrise d'Ouvrage" **pilote** la phase de faisabilité
- Les rôles de "Responsable Projet Métier" et "MOA" peuvent parfois être portés par **une seule et même personne**.

TRAVAUX DE LA PHASE



CRITERES PRESCRIPTIFS ET LIVRABLES ASSOCIÉS

- ✓ Périmètre projet clair, maîtrisé et partagé
 - ✦ [Expression de besoin détaillée et stabilisée](#)
- ✓ Equipe projet constituée : rôles et responsabilités définis
 - ✦ [Organisation à décrire dans la DI](#)
- ✓ Etude d'urbanisme
 - ✦ [Note d'urbanisme validée et en référence dans la DI](#)
- ✓ Dossier d'architecture complété progressivement
 - ✦ [Architecture logicielle et techno validée](#)
- ✓ Challenge de la Décision d'Investissement
 - ✦ [DI lotie \(un planning, un budget et des jalons par lot\)](#)
- ✓ Recueil d'exigences techniques et fonctionnelles
 - ✦ [Spécifications Générales \(SG\) / MVP](#)
- ✓ Stratégie de recette et de tests claire et réaliste
 - ✦ [Stratégie globale de tests](#)
- ✓ Analyse de risques
 - ✦ [Portant sur la réalisation et provisions associées](#)
- ✓ Stratégie d'exploitation
 - ✦ [Stratégie d'exploitation décrite dans la DI](#)

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ Définition de la solution technique
- ✦ Choix de la méthodologie projet (V ou Agile)
- ✦ [Démarche achats ou consultation \(si besoin\)](#)
- ✦ [Plan de conduite du changement](#)
- ✦ [Comité Algo & Modèles Complexes \(si besoin\)](#)

Comités pour validation de la DI

- Si budget projet (faisabilité + réalisation) < 5 M€ :
[Comité SI \(CSI\)](#) → Directeur Exécutif SI et Numérisation
- Si budget projet (faisabilité + réalisation) ≥ 5 M€ et < 10 M€ :
Revue des pairs → [Comité National d'Investissement \(CNI\)](#)
→ Directeur Exécutif SI et Numérisation
- Si budget projet (faisabilité + réalisation) ≥ 10 M€ :
Revue des pairs → [Comité National d'Investissement \(CNI\)](#)
→ Délibération du directoire

Revue de Sécurisation Amont

Challenge des DI ≥ 2 M€
par un panel d'experts

COMITOLOGIE

Comitologie projet

- Réunion de suivi technique/opérationnel → [hebdomadaire](#)
- Comité de Pilotage Projet (COPIL Projet) → [trimestriel](#)

Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase de FAISABILITE](#)

3. PHASE DE RÉALISATION

(PROJET EN CYCLE EN V)

ON Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE

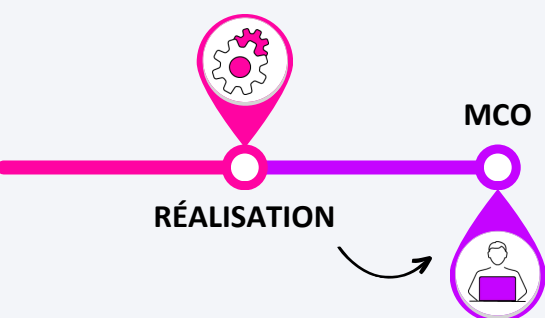


Responsable(s) Projet Métier(s) (RPM)
Maîtrise d'Ouvrage (MOA)
Chef de Projet (CP)

BON A SAVOIR

- La "Maîtrise d'Ouvrage" **pilote** la phase de réalisation
- Le suivi du triptyque **consistance / coûts / délais** et des risques se fait tout au long de cette phase.
- L'**ouverture de l'application** aux utilisateurs se fait durant cette phase.

TRAVAUX DE LA PHASE



- ✦ Décision de passage en MCO
- ✦ 1  re décision annuelle de dépenses MCO*
- ✦ Revue de clôture
- ✦ Mise en immobilisation

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ Gestion des changements : changement standard (DT) ou non standard / DevOps
- ✦ Mise en oeuvre du plan de conduite du changement
- ✦ Production des reporting attendus

CRITERES PRESCRIPTIFS ET LIVRABLES ASSOCIÉS

- ✓ Une équipe projet constituée
 - ✦ Suivi et MAJ de la note d'organisation du projet
- ✓ Etude d'urbanisme
 - ✦ MAJ de la note d'urbanisme si nécessaire
- ✓ Dossier d'architecture finalisé
 - ✦ Dossier d'architecture (DA) complet et validé
- ✓ Processus de validation des modifications structurantes
 - ✦ Validation en comité (COPIL, revue de projet), MAJ des SG/SD
- ✓ Exigences techniques et fonctionnelles
 - ✦ Spécifications Détaillées (SD)
- ✓ Mise en oeuvre de la stratégie de recette et de tests
 - ✦ Plan d'exécution, indicateurs de tests, PV de recette
- ✓ Analyse de risques
 - ✦ Suivi des risques et MAJ à chaque revue de projet / COPIL
- ✓ Mise en oeuvre de la stratégie d'exploitation
 - ✦ DSBE et outils d'exploitation prêts et validés
- ✓ Points de contrôle et revues
 - ✦ Points de contrôle réguliers (revue de projet / COPIL)
- ✓ Stratégie d'audits
 - ✦ Audits de code, performance, sécurité
- ✓ Gestion documentaire et technique
 - ✦ Documentation fonctionnelle et technique progressive

* Décision valable uniquement si budget MCO ≥ 400 k  /an

Comitologie projet

- Réunion de suivi technique / opérationnel
→ hebdomadaire
- Comité de Pilotage Projet (COPIL Projet) → trimestriel
- Comité de Pilotage Fournisseur (COPIL Fournisseur)
→ trimestriel

COMITOLOGIE

Comité d'architecture
Pour validation du Dossier d'Architecture

Revue de projet

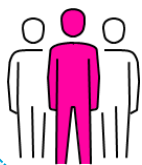
Si et seulement si projet sécurisé
→ 3 fois par an

Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase de RÉALISATION](#)

3. PHASE DE RÉALISATION (PROJET EN AGILE)

ON  Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE

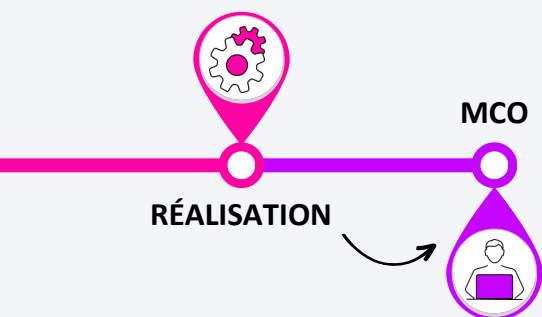


Responsable(s) Projet Métier(s) (RPM)
Maîtrise d'Ouvrage (MOA)
Chef de Projet (CP)
Product Owner (PO)
Scrum master (SM)

BON A SAVOIR

- La "Maîtrise d'Ouvrage" **pilote** la phase de réalisation
- Le suivi du triptyque **consistance / coûts / délais** et des risques se fait tout au long de cette phase.
- L'**ouverture de l'application** aux utilisateurs se fait durant de cette phase.

TRAVAUX DE LA PHASE



- ✦ Décision de passage en MCO
- ✦ 1  re décision annuelle de dépenses MCO*
- ✦ Revue de clôture
- ✦ Mise en immobilisation

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ Backlog produit
- ✦ Gestion des changements : changement standard (DT) ou non standard / DevOps
- ✦ Mise en oeuvre du plan de conduite du changement
- ✦ Production des reporting attendus (copil, revue de projet...)

CRITERES PRESCRIPTIFS ET LIVRABLES ASSOCIÉS

- ✓ Une équipe projet constituée
 - ✦ Suivi et MAJ de la note d'organisation du projet
- ✓ Etude d'urbanisme
 - ✦ MAJ de la note d'urbanisme si nécessaire
- ✓ Dossier d'architecture finalisé
 - ✦ Dossier d'architecture (DA) complet et validé
- ✓ Processus de validation des modifications structurantes
 - ✦ Validation en comité (COPIL, revue de projet), MAJ des User Stories
- ✓ Exigences techniques et fonctionnelles
 - ✦ User Stories (US) et Technical Stories
- ✓ Mise en oeuvre de la stratégie de recette et de tests
 - ✦ Plan d'exécution, indicateurs de tests, PV de recette
- ✓ Analyse de risques
 - ✦ Suivi des risques et MAJ à chaque revue de projet / COPIL
- ✓ Mise en oeuvre de la stratégie d'exploitation
 - ✦ DSBE et outils d'exploitation prêts et validés
- ✓ Points de contrôle et revues
 - ✦ Points de contrôle réguliers (revue de projet / COPIL)
- ✓ Stratégie d'audits
 - ✦ Audits de code, performance, sécurité
- ✓ Gestion documentaire et technique
 - ✦ Documentation fonctionnelle et technique progressive

* Décision valable uniquement si budget MCO ≥ 400 k  /an

Comitologie projet

- Daily Meeting $\rightarrow$ quotidien
- Sprint Planning & Sprint Review $\rightarrow$ chaque sprint
- Poker Planning & Backlog Grooming $\rightarrow$ tous les n sprints
- PI Planning & PI Demo (agile à l'échelle) $\rightarrow$ chaque incrément
- Comité de Pilotage Projet (COPIL Projet) $\rightarrow$ trimestriel
- Comité de Pilotage Fournisseur (COPIL Fournisseur) $\rightarrow$ trimestriel

COMITOLOGIE

Comité d'architecture

Pour validation du Dossier d'Architecture

Revue de projet

Si et seulement si projet sécurisé
 $\rightarrow$ 3 fois par an

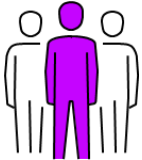
Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase de RÉALISATION](#)

4. PHASE DE MCO

OFF

Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE



Pilote d'Application (PA)
Chef de Projet (CP)

BON A SAVOIR

- MCO signifie "**M**aintien en **C**onditions **O**opérationnelles".
- Le MCO permet d'assurer le bon fonctionnement de l'application dans la durée.
- Il existe 3 types de MCO : **MCO correctif**, **MCO évolutif** et **MCO adaptatif**.

TRAVAUX DE LA PHASE



MCO

RETRAIT



✦ Décision de retrait

CRITERES PRESCRIPTIFS ET LIVRABLES ASSOCIÉS

- ☑ Cas des budgets MCO ≥ 400 k€/an
 - ✦ Décision annuelle de dépenses MCO et organisation associée
- ☑ Recueil d'exigences techniques et fonctionnelles
 - ✦ Suivi et MAJ des Spécifications Détaillées (SD)
- ☑ Mise en oeuvre de la stratégie de recette et de tests
 - ✦ Plan d'exécution, indicateurs de tests, PV de recette

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ **MCO correctif** : corrections d'anomalies / bugs de production
- ✦ **MCO évolutif** : mise en production de petites évolutions
- ✦ **MCO adaptatif** : mise en oeuvre du PMT (Plan Moyen Terme : palier technique) du SI
- ✦ Démarche achats ou consultation (si besoin)
- ✦ Gestion des changements : changement standard (DT) ou non standard / DevOps
- ✦ Suivi et MAJ du DSBE et/ou DA (si besoin)
- ✦ Suivi du Budget de cette phase
- ✦ Analyse et suivi des risques de cette phase (si besoin)

Comités projet

- Comité de Suivi (COSUI) → trimestriel
- Comité de Pilotage MCO (COPIL MCO) → annuel
- Comité de Pilotage Fournisseur (COPIL Fournisseur) → annuel

COMITOLOGIE

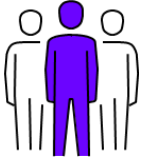
Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase de MCO](#)

5. PHASE DE RETRAIT

OFF

Mode projet

RÔLES CLÉS DE LA PHASE



Pilote d'Application (PA).
Chef de Projet (CP).

BON A SAVOIR

- Nécessité d'une décision de retrait signée pour pouvoir démarrer cette phase
- Le retrait d'une application est un changement **non standard** du SI.
- Le retrait d'un produit peut s'avérer être **complexe** (*adhérences nombreuses et complexes, durée de retrait longue, budget pour le retrait*) et peut être **traité en mode projet**.

TRAVAUX DE LA PHASE



RETRAIT

Application retirée du
SI de RTE ✓

GRANDES ÉTAPES POUR LE RETRAIT D'UNE APPLICATION

- ✓ Communiquer sur l'arrêt du produit
- ✓ Dénoncer les contrats
- ✓ Mettre à jour les environnements : Production et Plateforme
- ✓ Démanteler les adhérences
- ✓ Démanteler la Base de Données
- ✓ Mettre à jour les référentiels SI
- ✓ Retirer le produit

AUTRES TRAVAUX ATTENDUS

- ✦ Gestion des changements : changement standard (DT) ou non standard / DevOps
- ✦ Gestion des adhérences de l'application vis à vis de son environnement
- ✦ Suivi du Budget de cette phase
- ✦ Planning de cette phase (si besoin).
- ✦ Analyse et suivi des risques de cette phase (si besoin).

Comités projet

- Comité de Suivi (COSUI) → trimestriel
- Comité de Pilotage Fournisseur (COPIL Fournisseur) → annuel

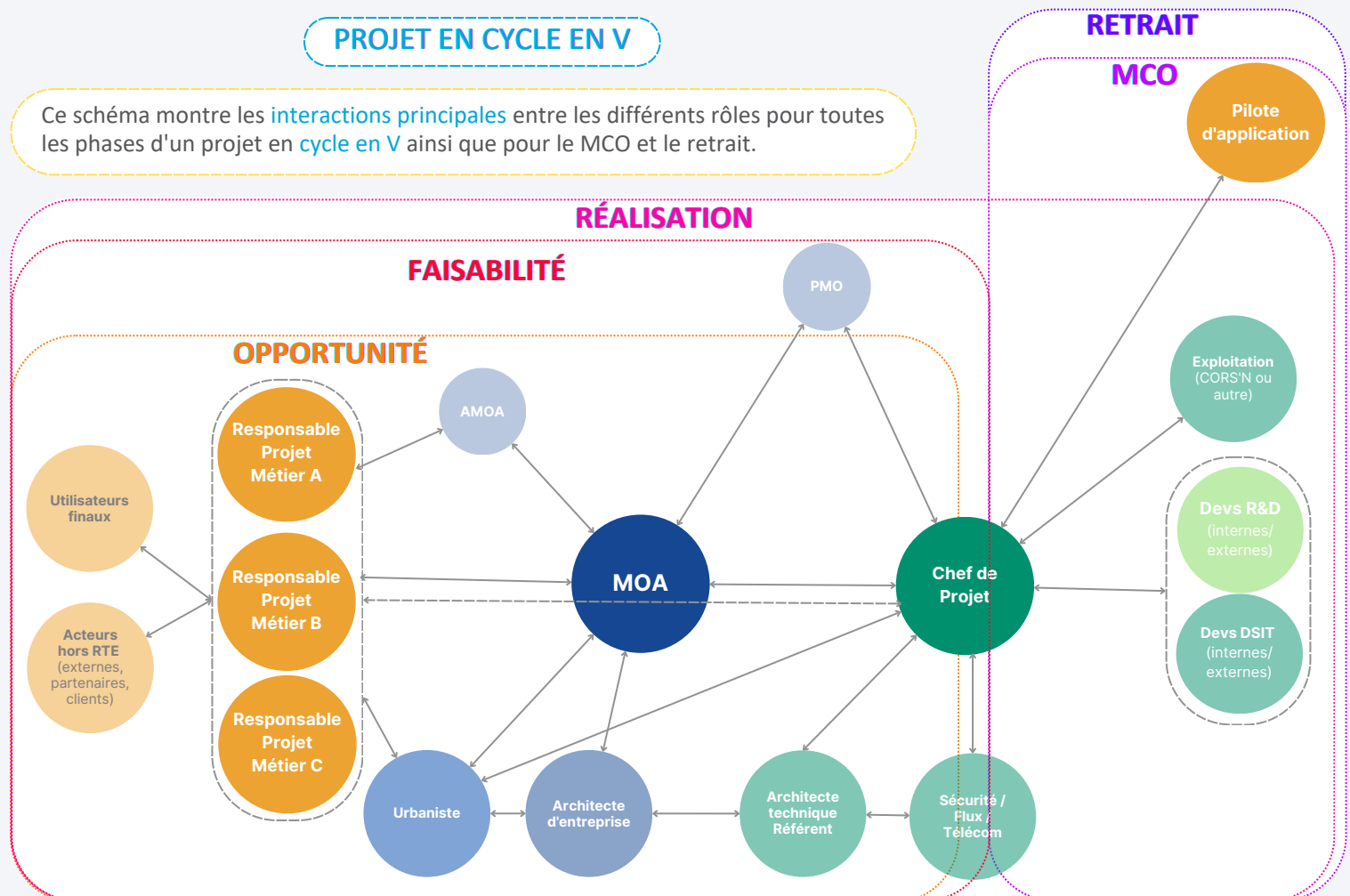
COMITOLOGIE

Pour aller plus loin : [vue globale et RACI de la phase de RETRAIT](#)

SYNTHÈSE DES INTERACTIONS ENTRE RÔLES

PROJET EN CYCLE EN V

Ce schéma montre les **interactions principales** entre les différents rôles pour toutes les phases d'un projet en **cycle en V** ainsi que pour le MCO et le retrait.



EXEMPLE PROJET EN AGILE

Ce schéma montre les **interactions principales** entre les différents rôles pour la phase "Réalisation" d'un projet en **agile** (les autres phases sont identiques au cycle en V).

